



远程教育质量标准：国际化趋势

Standards for the Quality of Distance Education: International Trends

李亚婉

Li Yawan

(中央广播电视大学, 北京 100031)

(Central Radio & TV University, Beijing 100031)

【摘要】 本文在文献调研与案例分析的基础上,总结归纳了国外一些远程开放教育机构在质量保证方面所做的努力,同时根据中国远程教育发展的实际,提出了在质量保证问题上的一些思考,旨在与同行共同探索如何在中国建立远程教育质量标准和体系,以及如何以质量赢得发展的一些建议。

【关键词】 远程教育; 质量体系

【中图分类号】 G728

【文献标识码】 A

【文章编号】 1007-2179(2003)03-0008-03

随着信息技术的迅速发展与广泛应用,如今各国政府都十分注重发展国家远程教育。由于各国经济发展的不平衡,以及在教育基础上存在的差异,现代教育媒体应用的程度和范围也不禁相同。如经济发达的美国和西欧,大多数高校目前都已提供了不同类型的网络课程;而非洲和亚洲许多国家和地区却依然采用以文字教材和单向录音、录像,以及广播电视为主要媒体的传统远程教育教学形式。然而,无论各国远程教育机构采用何种方式实施远程教育,他们都在认真思索如何将质量保证问题置于发展远程教育的首位。因为远程教育若要赢得社会的公认,必须拿出它的实证,展现它的质量标准。

一、研究背景

从函授教育、广播电视教育到网络教育,人们对于远程教育质量的认识是有一个过程的。人们发展远程教育的初衷在于要为不能进入正规高等院校的广大求学者提供新的学习机会,质量问题在开始阶段并未列入正题。而随着远程教育的不断发展,质量问题逐步引起人们的关注,因为一些调查曾经表明:远程教育的辍学率远远高于正规院校。

为了克服远程教育自身存在的由于教与学的“准分离”所带来的教师与学生之间交互上的缺憾,函授教育机构不惜花费巨大的精力和财力,去制作精美的文字教材和辅导手册,努力将教与学的互通体现在文字教材之中。广播电视技术的发展,为远程教育引入了新的媒体。人们在利用文字教材的同

时,又在努力制作电视课程,屏幕上著名教师的讲授使得学习者倍感亲切。但是单向的教学媒体自身依然具有局限性,许多远程学习者在学习过程中常常感到孤独。网络技术的发展从技术的角度提供了师生交互的渠道,使得远程教育在技术应用上又有了新的飞跃。然而技术仅仅是一种工具,它并不能解决远程教育最根本的质量保证问题,远程教育机构和从事远程教育的教师、管理者仍需研究质量保证的措施,政府部门仍需建立评估远程教育质量的标准体系,以此推进远程教育的进一步发展。

二、国外的实践

在分析远程开放教育存在和发展的根基时,我们不能忽视由于人们对远程教育质量标准的要求推进了远程教育发展的这一事实,同时也不能忽略远程教育学院为提高远程教育质量,改变其社会形象而在远程教育教学改革上所做的努力。

1. 美国 近年来,美国先后有6个地区的教育认定协会根据本地区的教育目标,制定了相应的远程教育认定标准和实践标准,为教育机构提供了目标发展的基本原则。美国高等教育学会提出,未来教育发展的关键是要人们理解教育与培训日趋变化的本质,使远程教育能够适应特定的学习环境——要通过多种形式提供远程教育资源,为学习者提供有效的支持服务;要全力支持远程学习的创新,营造有效的学习环境,提供质量保证的基础;要更加重视学习效果,并支持学习者实现学习目标;要充分利用

技术条件鼓励学习者参与远程教学活动。

规范化的管理和质量上的保证,使得美国远程教育能够与正规教育目标一致,学分也得到正规教育机构的认可。虽然美国国家科学基金会所做的调查结果表明,远程学习者与传统院校学生在获取学习成就上并没有明显差异,但是人们同时也注意到有许多变量对远程教育的形式和结果产生着重要影响。诸如学习者自主学习的程度、学生与教师的交互程度、社会环境的冲击、以及技术使用方式等等,与传统大学的学生仍然存在差异,这些都需要我们做进一步研究。此外,在评价远程教育的重要特征方面,人们也存在着不同的认识,因此制定统一的质量保证标准就显得更加重要。作为美国第一批资格认定的提供远程教育、虚拟学习的凤凰城大学,正是按照中北部地区教育认定协会制定的基本原则,实施着以网络教育为主的远程教育模式。凤凰城大学网络学院如今在美国 22 个州建立了 116 个学习中心,其课程完全可以通过互联网注册、学习,获得证书。其质量保证主要体现在,教学内容的更新、完善,周到的服务,以及便于在职成人学习的环境。

2. 英国 在英国,高等教育院校质量保证机构近期也制定了新的目标,提出了要进一步促进教学质量的要求;将高等教育质量标准提供给所有的学习者、雇佣者和相关人员;对教学质量未达标的教育机构,则要求迅速改进;机构将根据质量评估结果提出高校接受公共基金的办法。英格兰高等教育拨款委员会颁布的《高等教育质量保证》还提出——教育机构必须满足大众对信息的需求,使所有学习者了解不同院校/学科的教学质量和标准;院校运行严格的内部机制,确定审定质量的相关标准,同时面向社会公布质量标准的审定情况。

为了符合国家发展高等教育的需求,英国开放大学设立了内部审查机构,形成了相关的质量保证体系,除了继续保持其具有特色的专门为远程学习者设计的多媒体教学包外,还进一步加强了对远程学习过程的评估,定期测评学习效果,随时要求学习者对教师、教材、机构做出评价,并及时反馈给教学人员和辅导教师,以便促进远程教育教学的改进和提高。英国开放大学跻身于全英高校前十名的事实,充分说明了其狠抓教育质量的真谛。

3. 挪威 该国在 1992 年立法,从两个方面改变了人们对远程开放教育质量保证的认识:政府赋予远程教育提供者更大的职责;采纳更广泛的形式

对远程教育进行管理。

挪威远程教育协会在信息咨询、课程开发、课程传递和组织结构四个方面制定了 16 项涉及质量保证金的内容,并在此基础上制定了国家管理远程教育质量的具体标准。

4. 加拿大 作为单一模式的加拿大阿萨斯卡大学,在阿尔伯塔省管辖下建立了阿萨斯卡大学管理委员会,对院校实施全面管理。通过提供有效的内部履行职责指标分析,对本校的各项工作进行评估,由此提供质量保证的基本条件。测评十分看重学习者的反映。通过测定学生提供的满意程度,考察学校教职员工在提供教学服务、图书馆服务、注册服务等方面的工作态度和工作质量,为远程教育教学和服务提出改进的具体意见。阿尔伯特省在评估本省高等院校质量的过程中,近期对本省 4 所高等院校 7535 位学生进行了调查。结果显示:远程教育院校——阿萨斯卡大学的学习者对院校的满意程度大大超过其它院校。这就足以说明,远程教育院校质量保证完全能够与普通高校一致。

5. 南非 在南非,南非大学与其它普通高等院校一样要以其实力接受国家高等教育质量委员会每 6 年一次的质量认证。为提供高质量的远程教育,同时也是为了顺利通过质量审定,南非大学专门建立了质量促进部,负责教学质量的内部评估;同时还专门制定了校内质量保证标准指南,提出了自我评估的指导原则和评估范围,在校内评估的基础上迎接校外评估。在评估内容上,主要侧重于评估教学提供的过程、教学资源的质量和远程教育研究的成果。校外评估委员会往往通过集中测评,提出评估报告,由此指导学校制定改进措施。

6. 印度 英迪拉甘地国立开放大学于 1992 年成立了远程教育委员会,1995 年国家建立了全国评估与认定委员会,两者共同承担对远程教育的评估和认定,以确保教育质量。该校在质量保证方面主要采取严格的教学管理和行政管理手段来实现其远程教育的目标。他们注重教学体系的建立、课程开发的过程;同时建立完善的评估系统和学习支持服务体系,从而保证远程教育的实施和质量标准。

7. 国际组织 由于远程开放教育与电子化学习进程的不断加快,及国际社会对建立全球远程教育质量保证体系和评估标准的呼声日益高涨,国际开放与远程教育协会(ICDE)前不久专门建立了一个国际质量评估机构,这无疑是对各国尽快形成国

家标准的一种推动。国际质量评估机构在承担对各国远程教育机构质量评估和审定的过程中,将首先综合世界远程开放和虚拟学习的总体进展,建立全球统一的质量评估标准。ICDE 强调的院校评估并非是对教学内容和教学过程的评价,而是侧重于院校的主要职责、课程的质量和教学提供的层次。

三、我国的情况

中国远程开放教育若在全民教育中发挥更大的作用,当务之急是要加强对建立国家远程教育质量保证体系问题的研究;在评估的基础上,尽快实现远程教育和普通大学的学分互认,使之真正成为国家高等教育的组成部分。教育部应尽快组织有关专家对远程教育进行论证,提出国家远程开放教育质量标准。与此同时,远程开放教育机构也应定期实施教学与服务功能的自检和自评,为国家标准制定的积累经验和提供依据。

1. 远程学习者需要有效的组织,远程教育机构应该认识自身的职责。与传统教育比较,远程教育更强调自主学习和自我调控。远程学习者需要组织机构提供强有力的政策支持、教学组织,和实现学习过程的有效监督和保证;而远程教育机构应在远程学习过程中则更多地承担组织者、指导者和监督者的作用。在明确职责的基础上,以院校建立的测评指标为依据,对职责的履行情况实施定期检查。

2. 远程教育机构需要加强对学习者的引导,远程教育工作者应承担重要角色。由于远程学习不同于传统的学习模式,远程教育机构有责任让学习者及早了解它的办学模式、教学方法和实践环节,使学习者在最初学习时就有充分的思想准备,从而为质量保证提供必要的基础。远程教育工作者是远程教育机构和学习者之间的“媒介”,应该承担起桥梁和纽带的角色。教师要树立以学习者为中心的思想,在学习者需要获取帮助时,切实提供灵活、多样、及时的反馈,以保证远程学习的顺利进行。

3. 远程教育需要具备技术设施和应用技术的能力,教学者和学习者都应重视技能培训。所有的远程教育机构往往都会通过不同的媒体形式来提供教学内容,实现师生互动。因此,具备良好的技术条件和应用技术能力是实施远程教育的一大特点。作为院校,必须不断完善教育技术,创造应用最新技术的环境。同时要重视对教学者、管理者和学习者的技术应用技能培训,使教师和学习者掌握应用能力,

而不至于因技术原因影响教学的正常运行。

4. 建立学习过程的阶段目标,加强教学过程管理。远程学习辍学率高于正规院校的主要原因之一是学习者不能承受长时间的自我调控。冗长的学习过程常使学习者失去学习动力。为此,远程教育机构应在编制教材时,就要考虑分解难度较大的课程,采用模块教学,以有助于确定阶段学习目标,努力使学习者维持学习动力。与此同时,院校在指导远程学习过程中也要加强教学管理,通过形成性考核,建立与学习者的联系,定期反馈信息,激励学习者不断增加自主学习的信心,实现学习的最终目标。

5. 重视远程教育人文环境的创建。几乎所有远程教育机构都在发展多种媒体教学的过程中,继续注重面授辅导的提供。网络虽然在某种程度上建立了教师与学生、学生与学生之间的互动,但从学习者心理需求上分析,许多学习者仍然希望创造一种人文环境,他们能够面对面地体验远程教育教学的实际经历,与教师和其他学习者建立情感联系。为此,院校应该加强对兼职教师的培训,使他们具备创建多种形式教学活动的的能力,使学习者和教学人员之间建立有效的沟通,从而使远程教育教学更符合成人学习者的特点。

【参考文献】

- [1] The Higher Learning Commission (2002) *Guidelines for distance education* <http://www.ncahigherlearningcommission.org/resources/guidelines.htm>
- [2] University of Phoenix (2003) *Accreditation* <http://www.uonline.com/Accred.asp>
- [3] Higher Education Funding Council for England (2001) *Quality assurance in higher education Proposals for consultation*
- [4] Athabasca University (2003) *Annual Report 2001 - 2002: Accountability* <http://athabascau.ca>
- [5] Bernadette Robinson (1999) *International Trends in Quality Assurance for Open and Distance Learning in Higher Education*, Seoul: Korean National Open University
- [6] University of South Africa (2003) *The Manual for Quality Assurance of Academic Programmes in the University* <http://www.unisa.ac.za>
- [7] Indira Gandhi National Open University (2003) *Evaluation System* <http://www.ignou.ac.in>
- [8] ICDE (2003) *Launching the ICDE Standard Agency* <http://www.icde.org>

【收稿日期】 2003-04-05

【作者简介】 李亚婉(1952-)女,副研究员;中央广播电视大学对外合作与交流处副处长。