

大学教学质量改进的基本原理^{*}

温恒福 张 萍

摘 要:遵循教学规律,依据教学质量改进原理与知识,开展适宜性教学质量改进实践是有效提高教学质量的基本经验。教学惯性改变原理、素质的自生成原理、活动决定素质原理、过程保证质量原理、深层学习原理、全面与重点统筹兼顾的原理和全面质量领导与管理原理是我国当代大学教学质量改进需要遵循的七个基本原理。正确理解并创造性地运用这七个基本原理与相应的方法,能够有效提高大学教学质量改进的整体效率与效果。

关键词:大学;教学质量;教学质量改进;基本原理

教学始终是学校教育的主渠道,持续不断地推进教学质量改进始终是全面提高大学教育质量的基本策略与途径。遵循教学规律,依据教学质量改进原理,开展适宜性教学质量改进实践是有效提高教学质量的基本经验。我们经过 11 年的理论与 8 年实践探索后完成的“45341 大学高效能课堂教学模式”^①,之所以能够取得成效,并获得 2014 年国家教学成果的二等奖,就是因为我们有意识地将教学质量改进实践建立在科学的教学质量改进原理与知识之上,并能够坚定不移地、创造性地运用。特别是教学惯性改变原理、素质的自生成原理、活动决定素质原理、过程保证质量原理、深层学习原理、全面与重点兼顾原理和全面质量领导与管理原理是需要改进者深刻领会与长期坚持的大学教学质量改进的基本原理。

一、教学惯性改变原理

物理社会学研究表明,社会系统与自然物体一样,也存在惯性定律,没有足够强大的外力作用,人和组织都将做惯性运动。提高教学质量,就是要改变教学惯性,创造更加科学有效、更加先进的高质量教学运行模式。我们在“45341 大学高效能课堂教学模式”

的探索中发现,教学惯性主要表现有三:一是学生的学习方法与行为如果不提出新的要求和具体引导,学生将继续沿着原有的学习习惯进行,多数学生仍然停留在为了应试而学的记忆式学习水平上,但是,没有了迎接高考的压力和平时大强度的训练,结果是连该记的也没记住;二是教师的教学方法如果没有新的要求与强有力的领导措施,教师将继续自以为是地按着已有习惯上课,现代教学理念和方法难以真正影响教师的教学行为;三是整个教学系统始终遵循着多年形成的惯性运行,周而复始地重复着过去的故事与情景,以至于几十年不变。有问题的低质量教学是多年不良教学惯性的结果,如果不改变这些不良的教学习惯,低质量就将成为常态。

提高教学质量的实质是提升教学系统满足学生、国家、上级教育、家长和社会等利益相关者对大学教育需求的能力,就是要改变造成教学系统低质量的不良习惯与惯性,创造高质量教学的新生命。首先,要了解已有的惯性到底是什么,存在什么问题。正如著名教育心理学家戴维·奥苏伯尔(David Ausubel)所说:“如果我要把教育心理学精简为一条原则,我的看法

^{*} 本文系 2014 年国家级教学成果(二等奖)“45341 大学高效能教学模式”的重要理论基础与内容

^① 参见温恒福.45341 高效能大学课堂教学模式的原理与方法[M].哈尔滨:黑龙江教育出版社,2013。此模式是我们在“创建新课堂,有效提高大学教学质量与效能”的改革试验中逐步研制出来的,此模式在全面发展和大学素质教育思想指导下,借鉴世界著名大学课堂教学经验,针对我国大学课堂教学存在的问题,致力于提高大学课堂教学的科学性、深刻性、丰富性、前沿性、生动性、创新性、互动性、研究性、体验性与积极性,努力创建“十品性课堂”。其中,“4”是指四维目标,即知识、能力、德育和创新素质培养目标;“5”是指重点、难点、德育点、空白点和创新点,教师要“胸怀五点去上课”;“3”是指“三讲”,教师要讲清知识的基本结构、讲出相关内容的前沿动态、讲出自己的研究内容与观点;第二个“4”是指“四有”,每次上课至少要有科学系统的设计、有深刻而恰当的问题、有研讨与对话、有匹配的案例;“1”是指“一指导”,即指导学生的学习方法与课外作业。除此之外,此模式还在信息技术的使用、积极评价和整体效能保证等方面有明确的要求。这一模式的最大的特点是将大学高效能课堂教学的基本原理转换成了教师上课的基本要求与评价要素,便于操作,对提高教学质量、促进大学教师专业发展、改进教学系统效能有较明显的效果。

是:影响学习最重要的一个因素就是学习者的已有知识。应先确认这一点,然后才进行相应的教学”^[1]。需要注意的是这里所说的“已有知识”既包括事实性知识,也包括方法性知识和认知理解倾向。其次,要旗帜鲜明地、坚定不移地开展强有力的教育质量领导与管理。没有足够的方向性领导力和对新质量目标与新教学规范的控制力,不可能改变已经根深蒂固的教学惯性,这也是目前许多大学教学质量改进效果不大的重要原因之一。多年来服务业质量改进有一条典型经验,那就是只有将新的质量规范制作成“工作手册”,人人明确之,时时刻刻严格执行之,才能改变已有的低质量惯性,建立新的高质量工作常规,实现质量的改进^[2]。例如,我们曾经使用过的《45341大学高效能课堂教学模式操作要求》在整个的试验过程中发挥了重要作用。再次,要持之以恒地坚持质量改进,变成日常教学工作的常规内容。如果想用一时的奋斗或单项攻关就能够一劳永逸地打造出高质量的教学系统,而不在打破旧常规建立新常规上下功夫,不是天真,就是妄想。没有足够强大的改革力度和足够长久的坚持与强化,就不可能改变陈旧的低质量教学惯性,就不会有教学质量的显著提高和高质量教学体系的诞生。

二、素质的自生成原理

高质量教学的最根本标志是能培养出高素质的学生,那么学生的高素质是哪里来的?是教师给予的吗?当然不是,是学生自己在活动中慢慢生成的,教师只是学生学习与成长的帮助者。自生成原理的内涵是:生成素质是学生自己的事,教师只能外在地帮助,而不能代替。也就是说,生成与提高素质这一活动的主体是学生自己,而不是他人,别人给予的只是相关影响,而不是素质本身,素质是在自己的体内,由自己生成的。父母、教师不管多么地爱学生,也不能将自己的素质直接传送给学生,学生的素质只能靠学生自己去生成与提高。提高教学质量落脚点就是要聚焦于学生的学习与生活活动,通过改进学生的学习与活动水平,来促进学生素质向着全面、充分和个性化的正确方向发展。为此,在提高教学质量的过程中,教师既要有高度的质量责任感和使命感,积极主动地充分发挥教师的主导作用,又不能自以为是地搞“教师中心主义”,而是要大力倡导“为学生服务”“为学习服务”的新理念,开展富有爱心与耐心的、具有针对性的科学细致的高质量教学服务。

这一原理运用于教学质量改进被称之为“聚焦于学生”的原则,美国鲍德里奇国家教育质量奖就特别将贯彻这一原则当作评价高质量教学的核心标准之

一。具体要求是建立“以学习为中心的教育”体系,具体包括:①对所有学生确立高的培养期望与标准;②因材施教,促进学生学习;③激发兴趣,促进主动学习;④加强进程评价,及时帮助与调整;⑤协助学生和家长采用自我评价来跟踪进展情况,明确目标和差距^[3],等等。我们在“45341大学高效能课堂教学模式”的探索中运用这一原理,提出了“以学为本,为学服务”“少讲多学”的教学策略和“留空白”的教学方法,要求教师转变思路创建新课堂。凡是学生能做的就尽量让学生自己去做,运用各种资源促进学生主动学习。激励学生主动阅读、深入思考,请学生亲自研究与体验、请学生发表观点、相互问问题、相互答疑、互相研讨、合作解决问题,等等。实践证明,学生的潜能是巨大的,只要教师能够解放思想,真心为学生服务,努力转变教学方式,精心设计学习任务与问题,恰到好处地启发和辅导,学生高质量的自主性学习是能够开展起来的,学习的质量和素质发展水平都能够得到有效的改进。

三、活动决定素质原理

素质是自己在亲身经历的活动中慢慢生成的,“就像人过什么生活就受什么教育一样,人进行什么活动就生成什么素质。活动不是单纯的主观行为,而是客观影响与主观反映的结合,人的素质就是在人与客观影响相互作用的活动中形成的。在成功的活动中形成自信和积极,在友爱中产生爱心,在愉快中形成兴趣,在细致与严谨中练就细心,在克服困难的活动中锻炼毅力,在民主与自由中产生创造性。活动不仅决定着素质的质量,同时决定着素质的数量。在丰富的活动中形成全面的素质,在单调的活动中就形成片面的素质。例如,单调的学生生活自然就导致了学生的片面发展。”^[4]该原理明确地告诉我们,学生生成什么素质,取决于每天进行的活动,取决于学生每天得到了什么样的影响与锻炼。

这一原理具有多方面的指导意义:第一,要全面执行教学计划与课程标准,开齐开全各种课程,这是保证学生素质能够得到全面培养的基本要求;第二,要针对社会责任感、创新精神和实践能力的培养要求,有针对性地设置相应的课程与活动,特别需要在每天的各科常规教学中,有意识地加强这三种重点素质的培养,将“重点素质”培养渗透到每一天的教学与每一项活动之中,只有每天都是重点,才是真正的重点;第三,始终都要把社会主义核心价值观与积极心态当作素质教育的重要品质来培养,努力培养健康向上的积极人格;第四,要努力创建丰富多彩的、积极主

动的、富有创造性的课堂教学模式与学校文化,保证学生积极主动的、富有创造性的全面发展。这一原理还为我们反思教育的弊端提供了思路,如学生素质或人格出现了问题,或者片面发展、某种能力弱、个性不和谐、缺乏责任感等,都可以从学生每天的活动中查找原因。片面发展人的生活一定是单调的;某种能力弱的学生一定是平时很少参加和完成这种活动;个性不和谐者一定在人际交往或相关方面存在问题;缺乏责任感的学生一定在平常的学习与生活中就没担当过什么责任。总之,不管是全面素质的养成,还是重点素质的培养都是源于平常的学习活动与生活的品质。如同怀特海所说:“现实存在是由其生成构成的”^[5],学生素质是在活动中生成的,欲生成什么素质,就去组织和开展什么活动。例如,我们在“45341 大学高效能课堂教学模式”中增加了“德育点”“空白点”和“创新点”的设计与组织要求,有意识地增加了课堂教学中的学生自主活动、学习责任感和开展创新想象、创新思维和创造活动的机会与活动量,有效地增加了课堂教学的内涵与品质,提高了大学素质教育的质量。

四、过程保证质量原理

如果说“活动决定素质原理”揭示了学生活动的性质与学生素质生成的正向关系,那么过程保证原理揭示的则是学生活动的过程和数量与学生素质生成的密切关系。其内容是学生任何素质的形成都有一个足够长的过程,都需要经历足够数量的活动历练和时间保证,指望一堂课或一场报告就能生成期待的素质是不可能的。高质量教学需要高水平的和足够丰富的、足够长的教学环节与过程来保证。我国大学教学质量不尽人意的最根本原因,除了内容单调和学生的学习水平低以外,是有效教学环节缺失和教学过程不够长,一些重要的、应该进行的学习与养成环节与过程被忽视和省略掉了。在“45341 大学高效能课堂教学模式”的研制过程中我们发现,最明显的“环节缺失”与“过程缺损”主要有三:一是教师的大班讲授之后,没有相应的小组研讨环节,书上的概念、原理与教师观点,没有经过学生自己的反复琢磨、研究、讨论与细化,难以充分理解,更难以创造性地加以运用;二是学生在课堂上的试验、演示和实验室里的实验,以及大学课程总体设置中的实验课、社会考察课、调查和体验性参观、实习、实践等环节与时间明显不够,完不成增加体验、加深理解和扩大联想的任务;三是整个教学过程中普遍缺少挑战学生想象力、创造力和创新精神与解决实际问题的能力的环节与过程,从而导致这些宝贵素质培养计划的落空与难以真正生成。因此

欲有效提高大学的教学质量,必须增加相应的小组研讨环节,必须增加模拟、实验、实习和实践等体验性课程与培养环节;必须保证目标性素质培养全面性与完整性;必须在阅读、研讨、实验与体验、应用、创造性挑战等教学环节上保证有足够长的过程,并且要踏踏实实地引导到位、练习到位。

五、深层次学习原理

澳大利亚的迈克尔·普洛瑟等专家在研究如何提高大学生学习质量时发现,学习质量高低的一个重要影响因素是学生的学习水平,“深层学习法与高质量学习结果有着密切的关系”^[6]。深层次学习的主要特点是:“学生对学习有一种内在的兴趣并希望在学习过程中得到乐趣。他们采用能够满足自己好奇心的学习策略,如把学习任务和自己的经历联系起来;对论据和论点既进行联系又加以区分;找出规律及潜在的原理;把学习任务同已有的知识联系起来;找出所学内容局部与整体的关系;用理论阐述,形成假设,并且把他们所掌握的知识和同一课程中其他部分的内容,或者和其他课程的内容联系起来。总体来说,他们关注的是各个论据的意义、要旨和相互关系,然而他们懂得意义是通过词语、文本或者公式来传达的。”^[6]而表层学习者则把学习看作是来自外界的任务,学习动机具有实用性、工具性的特点,想花尽量少的功夫应付性地完成任务,为考评而死记硬背,缺少联系意识和对意义的探索,学习重点放在了词语、文本和公式的记忆上。提高学习质量的关键措施就是改变学生的学习方法,防止表层学习,帮助学生开展深层学习。其中一个有效途径是让学生明确地认识到当前学习情景对深层学习的呼唤与要求,用明确的深层学习要求和学习情景中的具体引导与帮助措施,激发和促进学生的深层学习。我们在“45341 大学高效能课堂教学模式”的试验中也反复验证了这一原理的正确性和措施的有效性。首先,把意义理解、建立知识间的联系和创新运用当作明确的目标提出来,比不提出这样的目标更能有效地激发学生的深层阅读与有效研讨;其次,在课堂上营造自学式、启发式、对话式、问题解决式学习的情景,让学生认识到学习环境和任务已经变了,简单的死记硬背已经不适应大学学习了,并具体帮助学生开展自主阅读、独立思考、意义探索,比一比、连一连、从四面八方想一想,以及概念化、结构化、系统化等思考活动,90%以上的学生都能够有效提升学习的层次与学习质量;第三,开展以基于问题的学习、研究性学习和体验性学习为基础的有意义学习是提高学生学习层次和质量的有效途径与方法,努力设

计丰富多彩的阅读、提问、演示、展示、辩论和互教互学等活动,都能促进学生的学习兴趣、投入程度、意义理解、知识结构的掌握与原理的创造性应用;第四,重点与难点环节一定要慢下来,给学生琢磨、比较、抽象、概括、沟通讨论和体验感悟的时间与练习,让学生由抽象的原理到具体的案例,再由生动的问题到运用原理解释和解决问题的反复练习中,全面准确地理解知识的意义与创造性运用的本领。

六、全面与重点统筹兼顾的原理

我们的素质教育是有重点的全面素质教育,这是我国素质教育的一个基本特征,能否科学有效地实施素质教育,在很大程度上,就看我们是否在实践中坚持了素质教育的全面性和重点性。“全面性”主要有两个方面的含义,即面向全体学生和学生素质的全面发展,“重点性”就是以“社会责任感、创新精神和实践能力”的培养为重点。素质发展的全面性与重点性是辩证统一的,“两个全面”是教育方针的要求,也是学生打好人生持续发展的基础和幸福生活的重要保证。“三个重点”是全面中的重点,没有了全面,重点就成了片面,就背离了我们的基本目的与追求;没有了重点,就完不成提高民族素质的根本任务,就不再是我们倡导的素质教育。统筹兼顾地在全面素质培养的基础上突出重点是我国素质教育最重要的特色,也是素质教育政治性、方向性、时代性、内在科学性与操作艺术性的整体体现。这一原理的具体内涵可以表达为:素质教育既是全面发展教育,也是重点素质培养教育,两者和谐共生,相互支撑,弱化任何一方都会影响素质教育的整体效能。

遵循这一原理的要求是明确的,那就是既坚持全面培养,又坚持重点培养。这两条要求,道理简单,但真正落实难度很大。因为在这两个方面我们的问题都很明显。首先,在素质教育的全面性上存在缺失,突出问题有四:一是我国大学的专业与学科划分过细,专而不博,近年来虽有改进,但仍然力度有限;二是在工具理性的惯性作用下,眼前实用主义、就业主义、应试意识、考证热盛行,哲学、史学、国学、社会学、教育学、心理学、艺术、基本科学知识等课程普遍薄弱,使我国大学生在人性修养和现代国民性素养方面缺少必要的底蕴;三是我国大学的课程设置与管理还不能满足学生的全面发展的需求,在跨系、跨专业、跨学校选课方面还没有大的突破;四是选修课的质量与配套服务不足,导致了听了之了的现象,难以达到拓展素质的目的;五是教学过程中侧重于知识传授,整体人格培养与熏陶没有得到应有的重视。其次,“社会责任感、

创新精神和实践能力”的培养并没有成为教学工作的真正重点,素质教育的重点处于文件上有位置,实践中没地位;开会讲话发言时说的多,实际教学中真正做的少的状态。尽快在教育制度、学校文化、课堂教学和各种教育活动中采取切实措施,落实这“三个重点素质”的培养任务,建立起相应的教育教学常规,是我国大学目前提高素质教育质量急需解决的重要问题,也是深化教学改革的有效突破口。“45341大学高效能课堂教学模式”就是在保证全面素质培养的基础上,有效加强学生社会责任感等道德品质、创新精神与解决实际问题能力等三方面重点素质培养的大学课堂教学模式。在研究中我们发现,课堂教学很重要但学校的管理制度、学习风气与教学文化、社团文化、校园文化、图书馆服务、互联网设施以及学生寝室的学习的方便性与生活的丰富性等因素对大学学生的学习与成长也具有重要影响,全面与重点统筹兼顾的原理不仅要体现在课堂教学中,还要贯彻到大学生管理与服务的各个方面。

七、全面质量领导与管理原理

教学质量既是教出来和学出来的,也是领导和管理出来的。离开了科学有效的质量领导与管理,难以有大众化高等教育的高质量与高效能。大学教学质量改进的程度与教学质量领导和管理活动的科学性、有效性、坚定性和持续性密切相关,这就是教学质量改进中的全面质量领导与管理原理。加强教学质量领导与管理是改进教学质量的内在需求,是提高教学质量努力中的必要组成部分。自从20世纪80年代末全面质量管理理论引入大学以后,虽然经历了由趋之若鹜到冷静对待、选择性借鉴的过程,但是一个基本的事实已经明确,那就是“必须超越质量评估,走向质量管理”^{[7][74]}。加强大学内部的教学质量领导与管理始终是大学教学质量改进的动力与有效的“杠杆点”。

首先,普遍的低质量教学习惯是一种组织行为和文化表现,改变它只能依靠组织领导与管理,所有大学的高质量教学实践都是质量领导与管理的结果。其次,其领导与管理的形式可能不同,但都离不开高质量目标、高水平教师、高效能制度、高质量教学指导与激励和高质量文化与高质量评估等。第三,教师的作用对教学质量改进具有决定性影响,而招聘高水平教师、提升教师的专业发展水平与激发教师教学质量改进的积极性与创造性正是教学质量领导和管理的重要内容;第四,全面教学质量领导与管理需要在借鉴企业全面质量管理思想的“质量至上”“顾客导向”“预防为主”“全员全面全过程与多样化”等原则与精神的

基础上,依据大学教学的性质,有针对性地研究其有效的领导与管理策略和方法,简单照搬企业的做法没有生命力,以大学具有自身的特点为借口而拒绝全面质量管理理论,更没有前途。唯一的选择是积极借鉴,创造性地实践,如在“45341 大学高效能课堂教学模式”的探索中,我们发现大学教学的人本性、复杂性与创造性不宜实施精细化的测量与控制,而要在教学质量改进的方向性指引、积极性鼓励、创造性激发、质量知识积累、质量文化培育和条件保证方面多下工夫。第五,大学从根本上说是依靠文化育人的,加强质量文化建设是大学质量领导与管理的务本之策。“对于大学而言,一个真正有效的高等教育质量体系的构建必须从质量文化变革做起,技术也好,标准也好,制度也好,只有在好的质量文化中才可能是有效的;只有从观念入手,通过思想与态度的转变,最终形成把全面质量作为一种生活方式的文化,质量管理才能真正帮助一所大学成为卓越的大学。”^{[7][72]}如我们在教学改革中之所以能取得较好的成绩,与我们多年来用心培育“上课是天大的事”“用心教学是教师的基本品德”“爱学生,教好学生,是教师的天命”“在提高教学的生动性、丰富性、互动性、深刻性、前沿性和创造性上下功夫”“以学为本,为学服务”等高质量教学文化密切相关。

总之,大学教学质量改进应该是先进教学思想和教学质量知识与管理知识相结合,教学质量改进方案与措施必须建立在教学质量改进原理与知识的基础之上。我们要想在教学质量改进中取得令人满意的成效,既要有科学精神与态度,努力探索与运用教学质量改进原理

与方法,又要切实加强和改进全面教学质量领导与管理;既要保证大学素质教育质量改进的正确方向,又要研究与科学地运用具体的教学方法与技术,着力解决实际教学质量问题;既要积极主动地借鉴企业全面质量管理的成果,又要针对大学教学的特点,开展创造性的研究与探索;既要保证教学质量的全面性,又要保证“重点素质培养”任务的完成;既要有足够的质量改进决心和诚信,又要有足够坚定的改革力度和足够长时间的坚持不懈的努力。

(温恒福,哈尔滨师范大学教育科学学院院长、教授,黑龙江哈尔滨 150025;张萍,哈尔滨师范大学教育科学学院博士生,哈尔滨体育学院讲师,黑龙江哈尔滨 150025)

参考文献

- [1] Ausubel D P, Novak J S and Hanesian H. Educational Psychology: A Cognitive View[M]. New York, Holt, Rinehart and Winston, 1978: 163.
- [2] [日] 畠山芳雄.服务的品质是什么[M].包永花,方木森,译.北京:东方出版社,2011:34-37.
- [3] 2005 美国鲍德里奇国家质量计划:教育类卓越绩效准则[M].焦叔斌,译.北京:中国人民大学出版社,2005:2.
- [4] 温恒福.研究体验式创新教学法——实施新课程的新理念与新技术[M].哈尔滨:黑龙江人民出版社,2003:6.
- [5] [英] 怀特海.过程与实在:宇宙论研究(修订版)[M].杨富斌,译.北京:中国人民大学出版社,2013:29.
- [6] [澳] 迈克尔·普洛瑟,基思·特里格维尔.如何提高学生学习质量[M].潘红,陈锵明,等,译.北京:北京大学出版社,2013:5.
- [7] 王建华.多视角的高等教育质量管理[M].广州:广东高等教育出版社,2010.

Basic Principles of Teaching Quality Improvement in Universities

Wen Hengfu Zhang Ping

(Harbin Normal University, Harbin 150025)

Abstract: Based on the laws of teaching and the principles of teaching quality improvement theory and knowledge, carrying out proper teaching quality improvement practice is a kind of basic teaching experience in effective teaching quality improvement. Generally speaking, there are seven basic principles——teaching inertia change principle, self-generation principle, activities-determined principle, process-ensured principle, deep learning principle, comprehensive and focused principles and total quality leadership and management principle, which guide the holistic education to improve the quality of our contemporary universities. In fact, correct understanding and creative use of these seven basic principles and corresponding method can effectively improve teaching quality's overall efficiency and effectiveness.

Key words: university; teaching quality; improvement; basic principles