

新疆现代远程开放教育教学管理及其运行机制 质量监控的实践与分析

新疆广播电视大学课题组

(执笔人:崔军)

(新疆广播电视大学,新疆乌鲁木齐 830001)

摘 要:“新疆现代远程开放教育教学管理及其运行机制质量监控的实践与分析”着眼于新疆电大系统的实际,坚持实践研究和行动研究,在借鉴和对比的基础上,归纳和总结了新疆现代远程教育教学管理特点和教学管理运行机制的规律,对其质量监控若干主要环节的在新疆电大系统的具体实践进行了较深入的说明和分析,并结合电大开放教育转入常规和“内涵建设”的要求提出了改进措施。

关键词:现代远程开放教育;教学管理;运行机制;质量监控

10.3969/j.cn.65-1189(g4)2009.02.001

一、课题研究的背景

1. 为强化“四要素联动”的教学模式及与其相适应的“全过程管理”的教学管理模式,2006年我校出台的《开放教育工作规范和质量评价年度考核办法(试行)》及其评估指标体系。试行了二年,取得了初步效果,有待进一步总结完善,使教学和教学管理进一步制度化、规范化、科学化。

2. 教育部办公厅转发的《中央广播电视大学“十一五”发展规划纲要》全面总结了广播电视大学在“十五”期间在三大方面取得的十一项主要成就,提出了电大“十一五”期间的发展思路 and 主要目标,具体落实在“六项工程”和“六项计划”中,这对新疆电大今后发展将产生巨大影响,教学管理面临新的课题。

3. 中央电大“十一五”规划中的“课程平台搭建工程”,提出了“以课程开放和完全学分制改革为切入点,搭建适应社会经济发展,满足学习者自我设计和终身学习需要的模块化、多层次、多通道的立体化课程平台”的目标。作为其主要呈现方式之一的新版教务管理系统,所承载的改革成果也将对并且已经对教学管理的制度、规定、流程等产生了巨大影响,如何适应并积极应对,是摆在我们面

前需要考虑和解决的问题。

二、主要成果和理性认识

(一)对现代远程开放教育教学管理运行机制的认识

电大系统由中央电大、省级电大、市级电大和县级电大(教学点)四级组成,实行“统筹规划、分级办学、分级管理、分工协作”的教学管理体制。在教学管理过程中,各有分工,职责不同。现代远程开放教育教学管理运行机制受电大系统教学管理体制的制约。随着开放教育转入常规,电大进入内涵建设发展阶段,管理体制的不足,特别是层级较多,信息流失、衰减,基层电大分布范围广阔,教学条件差异明显的不足,严重制约了教学管理工作的顺利进行。

现代远程开放教育教学管理运行机制的决策、执行、控制、评价、激励不容易进行较好的契合,都涉及上级电大和下级电大的双重影响,并且各级电大对上对下的侧重点也不同,不容易上下统一。中央电大作为电大系统的中枢和最高管理机构,其职能主要体现在教学和教学管理宏观部署和协调方面,需要各省、地市、县级电大配合,才能达到预定的管理目标。各级电大由于各种原因影响,在执

收稿日期:2009-03-25

作者简介:崔军,男(汉族),新疆广播电视大学教务处副处长。

行中央电大宏观部署的有关要求方面,虽然省级电大之间包括地市和县级电大之间加强了沟通和相互学习借鉴,但运行机制各不相同,内部和外部影响因素比较多,对同样的管理目标的解读也各自不同。

从运行机制的决策机制、执行机制、控制机制、评价机制、激励机制来看,远程开放教育教学管理运行机制有其特殊性:

第一,电大从中央、省、地市、县都相对独立决策,决策本身已经具有决策权限下放的特点,其决策者专业素质和参与决策程度自上而下总体成下降趋势,从而导致同样的管理目标,在不同的电大有着不同的决策结果,部分地市和县级电大有被动决策甚至不做决策的倾向。对地市和县级电大而言,由于不具备条件,校领导的决策基本就是学校的决策,对省级电大而言,教学指导委员会和教学咨询委员会参与决策的程度还很不够。

第二,电大执行机制的指挥系统自上而下基本成直线系统,但越往基层越是兼职甚至身兼数职,管理职责越多越粗放,基本没有教育研究系统,督导作用也很难发挥,由于兼职或兼职过多,有序的竞争机制和合理的进修培训制度难以保证或实施。

第三,电大的控制机制由于涉及内外部因素多,其环节和标准随各省电大各不相同但相对比较明确,但信息采集和修正滞后,沟通相对不容易,主要是抓住教学管理人员这个控制的关键点,对教学人员的控制相对较弱。

第四,电大的评价机制随不同层级的电大而不同,有本校的评价机制和上级电大的评价机制,受各种因素影响,各级电大其评价机制有共同点但侧重点,其评价目的也因条件限制较难达成学校内部评价与上级电大评价的统一。

第五,电大的激励机制都体现各级电大的内部,各级电大之间虽然相互借鉴但联系不大,很难就同样的管理目标形成统一的激励机制,导致不同电大激励机制的不同而对同样的管理目标产生不同管理结果。

(二) 新疆现代远程开放教育教学管理运行机制

新疆电大在实践中,基本形成了适应自身特点的“决策、协调、激励、制约”运行机制并不断完

善。

(1)决策机制。正确的决策和决策机制是保证新疆电大系统发展和人才培养目标实现的有效保证。学校建立了咨询委员会、校长办公会、领导班子例会、教学指导委员会、实践教学指导委员会、督导委员会等“共商大事、共谋大计、民主决策、共同发展”机制,通过决策的民主性、科学性,以应对现代远程开放教育发展面临的日益各种复杂的竞争和决策难题。

(2)协调机制。通过每年定期召开教学工作会议、分校书记校长会议、招生工作会议、考试工作会议,或采用不定期的网络会议、教学和教学管理改革研讨会以及下发文件等措施,统一部署,解决新疆电大和各个分校及县级电大发展和办学中面临的各种突出的共性问题;同时,学校又通过校长调研、校领导与地州电大联系制度、教学检查和专项教学检查等措施,解决各分校和县级电大发展和办学过程中面临的一些突出的个性问题。

(3)激励机制。在系统内开展技能竞赛、课件评比等竞赛活动,开展优秀毕业生、优秀教务管理集体和个人、教学和教学管理先进单位、“信得过”考区(点)动态管理、优秀教学成果和优秀科研成果、招生工作先进单位和个人等评比表彰活动,开展榜样激励,激发仿效心理。在校内进行分配制度改革,校内分配政策向教师、向试点教学第一线倾斜;实行“党政目标管理责任制”,并设立了多项奖励进行精神和竞争激励,各级电大也采取了相应的措施,激发进取心、事业心、责任心和成就感,使师生员工始终保持良好的心理状态和积极乐观的工作态度。

(4)制约机制。采取坚持“教考分离”、评估督导和采取必要的惩戒手段的方式健全制约机制。对违纪的师生,给予一定的纪律处分并予以通报;对于个别违规试点教学单位予以坚决清理。

(三) 教学管理质量监控实践的对比

“中期评估后总结性评估前的质量监控阶段”称为前一阶段,“2006年总结性评估后的质量监控阶段”为后一阶段,前后阶段简要对比有如下变化:

(1)制定和实施部门的变化。前一阶段由教务处根据教学管理的有关要求,统一制定考核办法和指

标体系,其他部门参与,但是参与度不高,教务处统一组织实施。后一阶段是教务处统一制定年度考核办法,提出主要考核环节的参考意见,其他相关部门在此基础上确定主要考核环节,并制定此环节的工作规范和质量评价标准(包含单独的评分标准)。各部门独自负责本部门各环节工作要求的制定和实施,教务处主要负责协调。

(2)管理层面的变化。前一阶段分为考核办法和指标体系2个层面,考核办法比较简单,要求相对笼统。指标体系和各指标的考核要求一起呈现,各指标分数固定,考核要求比较简单。后一阶段分为年度考核办法、指标体系、工作规范与质量考核标准3个层面。年度考核办法比较详细,要求更加具体。提出了各环节具体的工作规范和质量标准,对应有评分标准,各自单独呈现。

(3)考核部门的变化。前一阶段是教务处单独组织考核,涉及所有的指标体系,参考其他部门的意见。考核方式主要以年度各地电大上报的自查报告为主,辅以教学检查、巡教支教、巡考蹲考、作业抽查、工作汇报等其他方式的结论评定结果。后一阶段是各部门各自考核本部门负责的指标,考核要求和评分标准由各部门各自确定,教务处负责汇总结果。一般一个阶段完成一项工作之后,其考核结果也就随之确定,再参考各地电大上报的年度考核报告,以及教学检查、巡教支教、巡考蹲考、作业抽查、工作汇报等其他方式的结论评定结果。

(4)考核方式的变化。前一阶段实施年底一次性考核,由部门领导和分管领导确定考核结果,定性考核为主。后一阶段是阶段性考核和年底考核相结合的方式,以阶段性考核为主,年底主要是汇总、分析各阶段的考核结果,由教师、管理人员和技术人员进行阶段性考核,定性考核和定量考核相结合,定量考核为主。

(5)动态管理的变化。前一阶段设定了考核的实施年度为3年,目标比较明确,任务分解到各个年度,按照设定的年度要求进行考核。具体实施过程中,规定、制度、流程的变化只能在年底考核中体现出来,不能反映到考核指标中。后一阶段已经作为日常工作每年下发考核要求并组织实施。各部门可以根据每年本部门管理工作要求的变化,在下一

年度的考核要求中反映出来,实施动态统一要求,统一管理。

(6)考核对象的变化。前一阶段以新疆电大对分校考核为主。对分校考核以分校校本部为主,涉及分校所属教学点的考核很少,新疆电大没有统一要求。后一阶段对新疆电大和分校考核相结合。一项管理工作,新疆电大首先提出具体要求并安排部署,考核分校如何具体贯彻落实,看安排、查部署、促检查、报总结适时采用各种方式检查督促,最后进行总结。

三、主要的改进措施

(一)强化新疆电大“四要素联动”的教学模式的应用并纳入考核中

当前,在教学模式应用中,有三个方面的工作还须加强。一是以发展的眼光审视现已形成的教学模式,防止或纠正教学模式过于简单化或复杂化,不能客观和科学描述教学过程和规律,使人难以操作和实施;同时也要防止或纠正教学模式的公式化和形式化,因为,这同样都是有害的;二是正确认识教学模式的作用,现在的教学模式更多的是一种概括化的构架,与课程教学模式相比,起一种主导和指导作用,还需要把现在的教学模式转化为专业教学模式,从而再细化为具体的课程教学模式,只有课程教学模式才具有实际价值,这需要有一个过程,仍有许多工作要做。

(二)强化教学支持服务并纳入考核中

把学习者的学习、学习者的需求作为教学支持服务的出发点,提高教学支持服务的质量。“为了学习者的教育”是探索开放教育规律以及自身独特性的教育,教学支持服务是完整、深切关注和理解学习者教育的一种有效形式,是教学模式得以应用的基本保障。“一切为了学习者,为了一切学习者,为了学习者的一切”应是教学支持服务的准则。

(课题组成员:钱芸、郭晓敏)

※本文系新疆广播电视大学2007年科研课题资助项目《新疆现代远程开放教育教学管理及其运行机制质量监控的实践与分析》的研究报告的简要总结。未列参考文献,参考文献列入研究报告中。