

专家访谈： 如何看待远程教育的教学质量问题

□ 本刊记者 安均富

第三代远程教育——网络教育在中国方兴未艾。网络教育学院在全国试点已经3年多了，第一批网络教育学院学生也将于今年毕业。截止到现在，教育部已经在全国批准67所高校成立网络教育学院。网院招生规模达62万人。试点取得了许多经验，也引发了一些争议。其中，网院教育质量问题，成为社会关注的热点和焦点。就此问题，本刊记者采访了北京大学网络教育学院常务副院长侯建军教授、北京师范大学网络教育学院常务副院长李德芳教授、北京师范大学网络教育实验室主任黄荣怀教授、中央广播电视大学副校长孙绿怡教授。

不能用以往常规大学的质量标准 来衡量网院的学生

记者：当代IT技术的高度发展，正在推动传统教育发生深刻的变革。在知识经济时代，终身教育成为一种时代的要求。适应这一形势的需要，1998年，教育部开始在全国试点搞网络教育学院。这一新的教育模式一出现，就在社会引起很大反响。学生和家长以及用人单位都对网院教育质量表现出特别的关注。有些用人单位对网院学生毕业论文含金量持怀疑态度。那么，该如何看待网络教育学院教学质量这一问题？

黄荣怀：如何评价网络教育学院教学质量？这是一个教育观念问题。网络教育与普通高校教育相比，其学生来源、教学方式、学习方式、学习环境等均存在差异，应该属于不同的规格，因而不能按统一标准来衡量，更不能用以往常规大学质量标准来衡量网院学生。

按照北京师范大学谢维和教授的观点，网络学院毕业的学生会有一种特征，如具有比较强的信息获取和选择的能力、比较强的网络能力、比较强的自我建构能力等。当然，实际教学结果跟理想标准

之间可能会有一定的差距。

此外，网络教育还是新生事物，存在一个为社会逐渐认识和接受的过程。事实上，西方关于远程教育和网络教育的质量问题也存在许多争议。因此，不宜对网络教育过早下结论。

李德芳：评价网络教育学院的教学质量，应有不同的标准。不能用传统的普通高校的质量标准衡量网院的学生。

什么叫合格的大学生？真正科学的衡量标准，应该是学校培养出来的学生能够满足社会对人才的要求。如果学校培养出来的学生能够满足社会相应部门对人才的要求，那么，它的学生就是合格的学生，它的教育就是高质量的教育。

对于社会对网院的看法，我们应该正确对待和分析。一种新的事物的出现，必然有一个逐步完善的过程。现代的大学也是逐步建立和完善起来的。12世纪前后欧洲出现了现代意义上的大学。直到17世纪，捷克教育家夸美纽斯才发明班级授课制。办学过程中肯定会产生各种问题，这是正常的。这些问题可以逐步解决。随着办学机制的成熟，问题就会越来越少。例如1969年成立的英国开放大学。当时，英国开放大学被认为是高等教育的补偿，为学生提供第2次接受高等教育机会，其办学质量为正规大学所不屑。但到了20世纪90年代末，英国开放大学教学质量已跻身于英国大学前10名，教学研究水平居第3位。此后不久，英国开放大学普通工程课程的教学质量甚至超过牛津、剑桥、伦敦皇家学院。这时，英国开放大学终于被认可为著名大学。就我国现状来看，国家和高校开办网院是认真对待的，一些个别学校的不尽人意的做法只是一种个别和暂时的现象。随着社会对网络教育认识的加深，一些疑虑会逐步消除。

网院一定要把教育质量搞上去。质量是网院的生命。诚然，网院与普通高校相比有弱点。如，网

院教学方式、教材、组织教学等不如普通高校完善；虚拟校园环境下的学生的心态、行为等方面容易产生一些问题，等等。这些都值得进一步探索和解决。但同时，网院也有普通高校不可比拟的优势。例如，网院教育突破了时空限制，任何环境、任何条件下获取知识成为可能，接受教育更加便捷，资源整合程度大大提高。网络教育的特点，对学习方式提出新的要求。网络教育是一种更具有实效意义的启发性教育，人力资源得到强有力的开发。网络教育的模式下，学生自主学习能力得到锻炼和提高，学生分析问题解决问题能力得到锻炼和加强。

侯建军：网络教育的质量取决生源质量、施教质量和学习质量。就生源质量来说，目前我国的普通高等教育仍为精英式教育，求学数量远远大于招生数量，因而录取的学生都是成绩特别优秀的学生。网络高等教育的最大优势是能够利用我国有限的教育资源为更多的求学者提供更多的学习机会。因此，如何把握好“宽进严出”是保证网络教育质量的关键。关于施教质量，利用现代信息技术手段进行教学，许多教师对新的教学理念、教学手段和方法要有一个适应过程，逐渐从传统的教学方式过渡为以学习者为中心的教学方式。当然，教学管理人员也需要有一个很大的提高，来适应网络教育环境下的教学管理。对学生来说，如何在网络环境下设计自己的学习计划和方案，在有限的时间内获取更多的知识成为一种基本的要求。这就要求学生要提高自学能力，从“我要学”的角度主动学习，达到最佳的学习效果。从另一个角度来说，在校园内学习的普通高等教育的学生，也要充分利用网络教育资源，弥补传统面授教育的不足；网络教育也要注重与教育方法的结合，特别是加强实验和实践环节。总之，只要教育工作者和学习者共同努力，加上社会对网络教育的关注和支持，网络教育一定能够达到预期的教育质量。

孙绿怡：不能用以往精英教育特别是著名高校高分录取学生的质量标准来衡量网院学生。目前选择远程教育这一模式的学生多数是由于种种原因不能进普通高校的人。这些人有些是高中毕业生，大多数是在职成人。就我国目前来看，这些人学习基础相对差一些。网院培养的学生最后合格与否，取决于社会和工作岗位的要求。如果这些学生能胜任所从事的工作，就说明他们是合格的。如果他们能在岗位上有所创新、开拓，那他们就是高质量的人才。大学类型一般可分为精英型和普及型。目前我国的远程高等教育应属于普及型。

广播电视大学是我国最大的远程教育系统。办学20多年来，为社会培养了300多万应用性专门人才。目前，它正在向网络教育的方向拓展。教育部提出，到20世纪末至21世纪初，广播电视大学要建设成具有中国特色的、开展现代远程教育的开放大学。1999年，中央广播电视大学承接了教育部下达的“人才培养模式改革和开放教育试点”研究课题。该课题是《面向21世纪教育振兴行动计划》中“现代远程教育工程”的重要组成部分。该课题的研究内容包括：现代远程开放教育培养对象、目标和规格；学生知识能力素质结构、课程体系和教学内容改革；远程开放教育的实践教学环节；现代信息技术与教育技术应用；远程开放教育教与学的模式；教学管理模式与学习支持服务系统；教学评估和质量保证体系。实际上，该课题研究的核心就是如何保证远程教育的质量，使之最终为经济建设和社会发展培养更多高质量的人才。希望2004年课题结题的时候，我们对远程教育质量的评价有更多的发言权。

建立新型高效的人才培养机制

记者：决定一种教育模式的效果如何，教育过程的组织管理至关重要。网络教育的远程特点，对学生自学能力提出相对较高的要求。不同于传统的班级授课制，学生分散在不同时间、不同地点，独立自主开展学习。从这种意义上讲，学生真正成为了学习主体。在这里，成人学生相对比较适应。应届高中毕业生，其自我管理和控制能力相对薄弱，远程教育管理松散的特点对他们是一种负面条件。那么，如何组织教学来保证网院教学质量？

黄荣怀：学生自学能力强弱对网络教学质量影响巨大。自学就是自我管理学习过程。东西方的学生在这一点上有明显差异。西方强调个体学习和自我管理，强调学生自主性和自由选择，强调主动学习和独立学习，强调与他人（教师、辅导老师或学生）的对话与交流。远程教育的特点是时空分离，以自学为主。西方学生容易适应这种要求。比如，英国学生的自学和集中辅导的时间比例平均是30:1。相反，中国学生自学能力弱，喜欢尊重老师权威，不会对老师的见解提出批评，没有批判性思维，不大容易适应这种要求。此外，网上学习还要求学习者具有熟练运用多媒体与网络的能力，通过网络获取信息、分析信息、综合处理信息的能力，更强的自我监控能力，借助网络与人沟通交流的能力，建

构自己的知识结构的能力等这些特殊的网上学习技能。网上学习能力的缺乏必然影响学生的网上学习质量。因此,教学组织机构首先需要有意识培养学生网上学习能力。

中国老师也不容易适应这种强调自学的教学模式。教师往往是要求学生自学,自己却还是习惯于按照以往的方式进行灌输式授课。这样,学生也感到无所适从,不知道到底该怎么学。实际上,远程教育的教师应当能够从事远程教育课程的开发设计。辅导老师应该起到助手、经纪人和学习顾问的作用,其目标是促进学生的“深入学习”,并由学生自己管理学习过程。他们应当有能力和精力主持各地学生的在线讨论,对大量的学生的学习做出指导与评价,批改大量的作业。当前,适应网上教学的师资力量不足。据调查,我国从事网络教学工作的教师几乎都是由学校正规任课教师兼任。从事网络教育教学工作的教师缺乏、教师网络教学经验不足、网络教学技术欠缺,都严重制约着网络教育的发展。因此,我们有必要不惜投入,培训大批适应网络教学的教师。

英国开放大学总结他们过去的办学成功经验,提出远程教育4要素,即:

1. 由专门教师小组提供高质量的多媒体学习材料;
2. 由受过专门培训的辅导教师为每一名学生提供良好的学习支持服务;
3. 完善的后勤服务与管理;
4. 教学与科研相结合。

这些是值得我们借鉴的。就我国目前状况而言,当务之急,是建设强大的网络教学服务支持体系,师生双方可以24小时实现个性化的学习指导与交流。

李德芳:中国网院还处在起步阶段。目前还只是传统教育的补充。真正意义的网络教育应该是与普通高校具有同等地位的教育。美国哈佛、华盛顿、麻省理工大学等大学的学生毕业后,还继续通过网络教育学习一些课程,甚至是读学位。

北师大网院在教育管理上严格把关。学生入学要接受严格筛选。招生考试包括全国普通高考招生和自己组织的考试招生。网院在培养学生过程中注重课件开发,严格教学管理,严格考试制度,目标是培养出与北师大的名声想匹配的高质量的学生。网院教育是对传统教育的一种拓展,新的教学模式下一一定能培养出具有新的优势的大学生。

侯建军:从现象上来看,较发达国家的学生自

学能力很强,而发展中国家的学生自学能力弱,其原因可能是长期以来注重能力的培养和应试教育的差异。发展中国家人口压力大、资金少、教育资源短缺,只有少数人才能接受高等教育,选拔学生的标准只注重成绩,忽视了能力。网络教育的手段为更多的人提供了学习机会,但是由于学生分布广泛,学习方法与传统教育有很大的差别,要求学生有很强的自我约束能力和自主学习能力,才能够获得知识。因此,自学能力培养是远程教育成败的关键。我国学生自学能力较差,所以,网络教育学院要在全国各地设很多教学站点,用一些传统的教学管理方法督促学生学习。

网络教育是现代教育技术、教育内容与教育管理三者的有机结合体。技术是基础、是支撑、是保障;高质量的教育内容和丰富多彩的表现方式为学生学习提供了学习资源;适合于网络环境下的有效管理是督促学生学习、引导和培养学生自主学习的能力的关键,因而也是网络教育质量的关键。教育管理者要改变传统观念,增强以学习者为中心的服务意识,学习网络技术,提高应用能力与水平,才能达到有效管理。目前,我们的许多教学管理人员还不适应网络教育管理的需要,不能主动迎接新的管理模式的挑战,仍用传统的观念与管理方式来规范自我、约束学生,致使管理效率低、服务不到位,制约了网络教育的发展,影响了网络教育的质量。当然,我这里主要强调了教学管理的重要性。同样,技术管理与服务、教育内容的管理与服务也是至关重要的。学生的自我约束、自我管理、主动向上的精神面貌和自主学习的能力也同样是重要的。因此,教育技术、教育内容与教育管理是不可分割的,是网络教育质量的根本。

孙绿怡:所谓远程教育,是指师生在准分离状态下,通过媒体来实现的教育。我们常说质量是高等教育永恒的主题,远程教育的开展又给这一主题注入新的内涵。这是因为,远程教育在质量保证上比传统的面授教育难度更大。

影响远程教育质量的因素很多。在培养目标确定的前提下,仅就施教的质量而言,这些影响因素主要表现在两个方面:

1. 多种媒体教学资源建设的数量和质量。这方面目前还很薄弱,需要下大力气,开发出适合远程教育需要的多种媒体教材。同时,远程教学平台要有课程教学网页,发布的导学、助学内容要丰富和有针对性,网上教学内容要定期更新。我们应当有效利用和改造已有的教学资源,引进和吸收国内外

优秀教学资源,对学生综合应用各种媒体教学资源进行指导,使多媒体教学资源的利用率达到较高水平。

2. 教学过程的实施是保障教学质量的关键。由于远程教育的远程特点,教师不能观察到学生的学习过程。为此,主要教学环节必须落实。这可以从几方面入手。其一,确立远程教学模式。它包括实时和非实时授课方式;按课程组织教学;注重提高学生自主学习能力;合理安排自学、辅导、作业、实验等;加强开放式、交互式、多样化的教学活动。其二,建立学习支持服务体系。面向学生的教学支持服务是现代远程教育必不可少的部分。其三,保证实践教学。其四,规范教学管理。

我国网络教育的发展趋势

记者:《中共中央、国务院关于深化教育改革,全面推进素质教育的决定》和《面向 21 世纪教育振兴行动计划》,确立实施现代远程教育工程。今年 3 月 5 日,朱基总理在九届全国人大五次会议上所作政府工作报告中,强调要“加快教育信息化建设,积极发展现代远程教育”。我国网络教育目前仍处于试点时期,未来应如何发展?

孙绿怡:我国远教前景可以用四个字来概括:大有可为。我国高教毛入学率才 11%,要达到 15% 以上、实现高等教育大众化还有一定的距离,远程教育可以发挥重要的作用。国外远程教育发展很快。我国入世后,可以“跨境交付”的远程教育迟早是要开放的。我们必须大力发展远程教育,并把它做大做强,才能应对来自国外的挑战。

侯建军:美国截至 1999 年底,有 1680 所大学开办远程教育,网上注册学生 136 万,并计划未来 3 年内有更多的大学都开办远程教育。他们开办远程教育的目的之一,是给那些由于种种原因不能到校园学习的人提供受教育的机会,从更大程度上普及高等教育,提高国民综合素质。他们的教育模式和学生学习的能力能够保证教育质量。学生可以到网上学习部分课程,再到校园学习部分课程,也可以到不同大学学习,学分相互承认,达到某所学校的毕业要求,即可获得该校证书。从某种意义上来说,他们的远程教育,是全部教育过程的一个阶段或部分。美国有 5010 所高校,入学率达 55% 以上。我国普通高校和各类高校加起来,也不到 2000 所,入学率 11% 左右。有专家估计,按我国的人口来计算,我们至少还要开办 18000 所大学才能达到

发达国家的水平,满足社会发展的需求。这在较短时期内几乎是无法实现的。因此,不受时空限制的网络学院也许可以发挥巨大作用,迅速缩短与发达国家的巨大差距。可见,网络教育在我国还是很有发展潜力的。在我国高等教育的普及方面,网络教育学院可以发挥举足轻重的作用。

网络教育的发展,应该是网院首先面向校园内的学生开设网络课程,缓解校舍不足的压力,同时提高学生选课学习的自由度,开展校际、国际交流,方便学生跨校选课。然后,网院再把面向学校的成熟课程推向市场,由此可以保证面向社会的网络教育质量。不像现在,网院单纯针对网院学生制作的课件,由于时间短,经验少,资金缺,课件质量总体不高。与国外相比,我们在这方面已经落后。美国高校已开设的网络课程,几乎覆盖了所有的学科领域。相反,我国目前网络教育的课程较少,质量不高,远远不能满足社会发展的要求。因此,我国网络高等教育的发展需要国家的支持、学校的重视、社会的参与和支持。我们只有动员全社会的力量,才能办好网络教育,从高等教育的数量和质量上缩小与发达国家的差距,把我国的人口压力转变为人力资源和人才资源,实现中华民族的伟大复兴。

李德芳:IT 技术对当今教育具有深刻的推动作用。现在,大学、中学、小学都离不开电脑辅助教学这一手段。普通高校的规模满足不了社会对高等教育的需求。网络教育具有交互性、资源的广泛性等特点,是未来教育发展的趋势。网络教育学院在应届高中毕业生和成人中都应招生。

从长远看,网络教育投入低,而且是切实提高国民素质的有效途径。

黄荣怀:应该说在很长一段时间内,我国高等教育的市场供不应求。根据 1999 年中国教育事业统计公报的数据表明,我国高等学校毛入学率仅为 10.5%,这样的比例远不能满足社会经济发展的需求。网络教育以其独特的优越性成为新世纪高等教育市场的生力军。因此,网络教育拥有广阔的市场前景。

责任编辑 阿君