

它创办了英国第一所戏剧学院，是“罗素大学集团”创始成员、世界大学联盟成员、“红砖大学”之一，英国著名首相丘吉尔担任校长长达36年，在各大世界排名中稳居英国大学十强。

思·斯夸尔斯（Judith Squires）在今年6月曾骄傲地表示：“在学生和家长关心的重要领域，如教学质量、学术成果、招生水平和毕业生的就业能力等方面，我们是这个国家最具实力的高校之一。通过我们的全新大学战略计划加上与学生的合作，我们正在部署一系列激动人心的新举措，以进一步提高教学水平和丰富学生经验。”

布里斯托大学依然在提升中的强大教育实力背后，依靠的是该校质量保障框架（Quality Assurance Framework）的持续运转和质量文化的创建。从结构设计的角度来看，一套设计合理且权责明确的质量保障框架，让学校对人才培养活动实现全程监控，不断提高教育教学管理水平；从软文化创建的角度来看，师生对质保活动的积极参与和他们对学校质量理念的高认同感，创造了良好的质量文化氛围，确保了质保框架的运作顺畅。

网状框架辐射全校

在布里斯托大学今年2月发布的《教育战略计划2017—2023》文件中，“维持和提高学校世界领先的科研声誉，坚持教育创新以培养有技能、适应力强、充满活力的毕业生”是该校确立的核心愿景。朝着这一方向前进，布里斯托大学希望构建一个强有力的质量保障框架，推动创新性课程的设计，有效且高效率地监督学术水平和学生学习质量，推广有借鉴价值的教学实践做法。

在最高管理层的职责和权限划定上，大学教育委员会（University Education Committee）对质量框架负有全部责任。此外，大学学术质量和标准委员会负责对框架的有效性进行监控，学术质量和政策办公室负责管理

靠什么建设 质量文化

布里斯托大学依然在提升中的强大实力，得益于该校质量保障框架的顶层制度设计，更依托该校质量文化的创建。

文 | 麦可思 何己派

盛名之下无虚士。布里斯托大学（University of Bristol）在百年发展历程中，一直保持着卓越的学术成就地位和极高的教学质量水平。该校副校长朱迪

质量框架的各项流程进展。为彰显学院评估的重要性，学院评估流程被单拎出来，由该校的战略规划和管理办公室负责协调。管理层内部的工作既有分工又有配合，从根本上解决了系统庞大导致的机制运行不畅问题。

根据布里斯托大学官网的介绍，该校质量保障框架主要由两部分构成：监测和评估，规章和政策。

● 监测和评估

● 学院教育行动计划。

该计划在学院层面实施，各学院以一年为循环周期，汇总这一年内质量框架涉及的大小质量监测活动的进展情况所做的总结文件。它给了每个学院两方面的机会：一是反思外部评估人员、学生和教职工的反馈意见，对所有专业的情况梳理一遍；二是思考和部署接下来的行动，以更好地提高各专业的教育质量。这种类似随感随悟的日记形式的总结，能唤起各学院负责人对质量问题的责任感，确保质量的持续改进。

● 学院评估。对所有学院的评估每五年或六年进行一次。评估目的在于确保各学院在教学和科研方面保持高质量水平，在人员配置和资金问题的处理工作上保持

高效。各学院需要为此次大型评估提供一份自评报告，分析学院在科研和教学上的战略布局及其效果。将有一个评估小组与各学院的师生会面，查看学院的一系列文件尤其是学院所做自评报告。学院评估小组通常由学校副校长把持，小组成员包含校外评估人员和学生代表。

● 教师质量团队。

尽管被命名为教师质量团队（Faculty Quality Team），但队伍是由学生和教师组建而成。质量团队每年会走访校内的各大学院，考察每个学院的教育质量、教学标准要求及学生的学习体验情况。教师质量团队的设置强调了校级层面的质量监测机制的重要性，为管理层提供来自师生的观点态度。

● 周期性专业评估。学院会以五年为周期，对所有专业的情况进行一轮评估，从学科层面考察学术标准、教学质量和相关政策决定的有效性和可行性。

● 专业和学术项目审批流程。严谨的专业审批过程，确保了任何新推出的或经过修订的专业或学术项目的科学性和可行性。该流程由学术质量和政策办公室进

行统筹安排。

除了以上五个主要的制度设置，值得一提的还有“课程审查和发展”“年度专业评估”这两个评估制度。前者是对某一个或多个专业课程内容的审视和更新，由学院主导和安排，可以独立于质量保障框架的常规运转周期之外。后者自2016—2017学年起已成为“学院教育行动计划”的一部分。

● 规章和政策

学校的学术质量标准 and 期望达成的学术目标基本涵盖在以下三方面的条款中：

● 授课程学位课程的规定和实施守则。

● 研究型学位课程的规定和实施守则。

● 教育教学合作安排的规定和实施守则。

质量提升 师生有责

如何让全校师生自觉关注学校的质保活动？怎样让学校的质量建设理念深入人心？如何将质量要求转化为管理人员、教职工、学生的积极行动？对布里斯托大学来说，解决这些问题的关键在于充分重视教师和学生的需要，尊重他们的主体地位和质量诉求。

◎ 不走过场的考察团

布里斯托大学期望学校师生积极参与质量改进活动，这种期待和重视不靠由上至下的反复吆喝来传递，而是通过制度落实来表达。按照该校《教师质量团队政策》文件，每个学院都需要选出至少一名教师成为教师质量团队成员，另外还会根据审查评估任务的特殊情况，指派一些教师或非教学岗位的职工参与。在学生成员方面，质量团队会包括至少一名本科生和至少一名研究生，这两类学生必须来自不同的学院。为了确保质量团队考察全面，已成为质量团队成员的教师会联合布里斯托大学学生会，招募更多学生。在真正实施对学院的考察活动之前，质量团队的教师成员需要参加会议和阅读材料适应他们的“新角色”，学生成员则需要经过一些培训和指导，充分了解和把控质量相关的文件及流程。

质量团队的职责范围主要涵盖以下六个方面：

- 考察和评估各个学院学术标准的监测和改进机制。
- 对各个学院制定的一系列教育教学程序的质量和标准的实施情况进行监测并给出评价。
- 发现学院的一系列教

育教学程序中的一些突出做法，并给出评价。

- 找出各个学院在保持学术水平、改进学生学习体验方面的重点和突出做法，向教师委员会提出有价值的建议。

- 评选出拥有出色教学能力的学者、教授。

- 将所有的发现和建议写成年度综述报告，呈送给大学学术质量和标准委员会以及学部委员会。

◎ 学习者，合作者，监督者

在布里斯托大学，学生被视为质量保障框架的重要一环。他们不仅参与审查评估的实际过程，还通过学术项目、专业、学院、学校和国家层面的各种问卷调查提出自己的意见，全方位地监督学校的质量改进。他们在学校的委员会机构中以学生代表形式占有一席之地，有机会讨论质量评估过程中产生的任何与他们密切相关的问题。

为了让学生参与学校各项活动有制可依、有规可守，布里斯托大学通过《学生合作愿景 2015—2020》文件制定了与学生构建伙伴关系的愿景目标和参与原则。学校明确提出，“合作关系意味着学生参与教职工从构思到开发、规划、决

策、实施和监测的全阶段工作”。在质量监测和评估方面，“学生和教职工在质量保障与改进过程上的参与有着同等的奉献机会”。

“同等”这个关键词在“教师质量团队”这一评估制度中亦有强调。在质量团队里被赋予“学生质量评估员”（Student Quality Reviewer）称号的学生成员，和教师成员拥有同等的地位和权利。他们每学期通常需要参加一次质量团队内部会议，需要和教师成员一起完成学院考察报告和最终的年度综述报告的撰写工作。学生们从他们的角度和观察重点出发，也许能帮助学校发现不少高校管理层容易忽略的质量问题“死角”。

庞大的质量框架，其运作主体在学校管理层，但其工作基础在于师生的积极参与。从布里斯托大学的质保建设经验可以看出，高校除了要依据学校特色构建一个覆盖全面、分工合理的质保框架，还要积极地让教职工和学生参与质保活动。毕竟质量保障的出发点和归根点都在于师生的发展，他们才是高校质量保障的直接受益人。M

主要参考文献：
布里斯托大学网站