



保障开放教育教学质量的几点思考*

□ 杜纯梓

【摘要】

开放教育的教学质量问题是一个最为重要的关节点和关注点。反思电大 32 年的办学实践,借鉴国内外成功经验,适应新的时代使命和任务要求,我们认为做好适需文章、强化精品意识、弘扬共享文化、倡导探究学习、推行人本服务、发挥技术优势,对于保障开放教育的教学质量有着极为重要的作用和影响。

【关键词】 开放教育;教学质量;质量保障

【中图分类号】 G420

【文献标识码】 A

【文章编号】 1009—458x(2012)02—0063—04

若要实现从广播电视大学到开放大学的战略转型,开放教育的教学质量问题是一个最为重要的关节点和关注点。当办学自主权与学位授予权落实后,如何真正回归大学,遵循远程开放教育的规律,抓住关键,把握枢机,夯实基础,树立起质量品牌,是摆在开放大学系统面前的重大现实课题。反思电大 32 年的办学实践,借鉴国内外成功经验,适应新的时代使命和任务要求,我们认为以下几个方面对保障开放教育的教学质量有着极为重要的作用和影响。

一、做好适需文章

开放大学要履行为广大社会成员提供学历继续教育与非学历继续教育服务的特殊使命和国家责任,必须最大限度地适应社会的需求和学习者的需求。一方面,时代在不断进步,社会各行各业需要不断更新知识和技术,改进工艺与管理。与之相适应,开放教育应当为各行各业乃至全社会的经济发展与社会进步提供人才支持和知识贡献。另一方面,学习者的学习愿望越来越旺盛,且学习需求呈现多元化。开放教育应当努力适应不同社会成员和群体岗位履职的需要、职业发展的需要、兴趣爱好的需要、充实自我的需要以及休闲娱乐的需要。做大做足适需文章,是开放教育质量保障的基本前提与先决条件。

开放教育的适需理念与原则,首先应当体现在专业设置以及相应的课程体系建设与知识结构安排上。开放教育的专业设置要充分体现在职成人的普适性需求和特定职业、阶层、群体的个性化需求,切忌

泛化与重复,努力避免与普通高校专业的同质化与趋同性。要多设专业方向,多办服务指向明确的小口径专业,突出时代性、针对性、应用性和创新性。课程体系与知识结构的设计要致力于提供学习者最缺乏、最薄弱、最希望得到的精美套餐,不求体系严密与知识全面,只求学习者学有所得、学有所用、学有所乐、学有所成。在这个意义上说,在职成人接受继续教育,雪中送炭和锦上添花显得同等重要。其次是课程教学范式一定要适需对路。开放教育课程教学应当充分体现职业人继续教育是一种基于需求、基于理解、基于经验、基于体会、基于生活的学习这一鲜明特征,将课程目标定位在职业人知识更新与技能提升上。课程讲授不能面面俱到、浅表化、“小儿科”,也要力避经院式阐述,力求实在、实用和实效。可参照国外先前学习成果测评的做法,对学习者的经验积累和知识储备予以学分认定,相关的理论学习与实践教学可以免除,以将宝贵的学时用于更有成效的学习上。课程学习资源要根据不同内容与对象选择最适合的媒体形式。课程活动设计和安排要服务人才培养的需要,引入职业人欢迎的行动式、参与式、协作式学习模式。总之,一切以适需为导引,为圭臬,以增强开放教育的针对性、适应性和竞争力。

二、强化精品意识

开放教育的课程及其教学资源向社会开放,服务广大学习者,其主体是职业人。他们面临工学矛盾,企求通过最便捷的途径,以最少的时间和精力投入,

* 基金项目:湖南省教育体制改革首批省级改革试点项目“湖南开放大学办学模式研究”(批准文号:湘教强办通〔2011〕1号)。



获取最需要、最优质的知识营养和智力支持。另外,成人教育领域是开放的,竞争非常激烈,可供学习利用的资源浩如烟海。只有掌握了能满足学习者需求的一流教学资源才能获胜。这就决定了开放大学在实施开放教育的过程中要坚守质量至上、效用优先的原则,强化精品意识,打造特色品牌,提供精品课程资源。努力做到人无我有、人有我优、人优我特、人特我精,以特色鲜明、内容精粹、形式新颖、可视可听性强的精品资源吸引学习者。

建设开放教育精品课程,必须实行“名师名课名资源”策略,遴选在本专业、本课程领域学术造诣或技能水平最高、经验最丰富、最具权威性和影响力的专家学者、行业精英担纲教材主编、知识主讲、实践主导。精品课程资源建设是一项系统工程,不一定只有名师才能建名课。开放教育的精品课程资源应该具有一流的知识建构、一流的教学设计、一流的知识讲授、一流的实践训练、一流的技术应用和一流的制作水准,才可称得上精品。因而我们提的“三名”既可递相联系,又可分别看待。开放教育一定要有名师、名课程、名资源——不一定是学科前沿的高深学问,也不一定是最新知识和最新技术,而应当是具备科学品格和实用价值并深受学习者欢迎的精品,是在特定范围内适应特定对象、实现特定教学目标的“最好的”。开放大学熟谙现代远程教育规律、学养深厚、专业功底扎实的专职骨干教师应当而且完全可以在开放教育课程建设中发挥主力军作用,甚至起引领作用。国外一些开放大学在这方面迈出了坚实步伐,其教学产品令同行倾倒,得社会赞誉。

此外,开放教育的支持服务产品也要出精品、上质量。只是将好的资源堆砌在网上,没有好的支持服务,是难以取得满意效果的。我们在建设精品课程资源的同时,还要倾力打造服务品牌。

三、弘扬共享文化

让广大求学者无限无障碍地共享优质教育资源,是开放教育最核心的价值追求和最可靠的质量保障。实施开放教育,一定要不断强化共享意识,扩大共享领域,发掘共享资源,建立共享机制,提高共享效度,形成一种共建、共享、共赢的文化自觉。

教育资源共享要着重从以下三个方面努力。首先是人力资源共享。教师永远是开放教育教学改革的主力军和最活跃的质量因子,“有支持的学习”最显

绩效、最受欢迎的是教师的支持。我们要利用制度优势,根据教学需要和开放教育自身的特点,实质性地整合系统内的师资力量,建立学科团队,还要遴选全国乃至世界的名师,聘请行业、企业精英,建立一支庞大的专兼结合的教师队伍,使之真正与办学规模相适应,与所承担的教学任务相适应。否则,开放教育的教学质量必将大打折扣。英国开放大学有4,000余名教学人员、8,000余名兼职辅导教师,许多高校教授和企业人士都为其所用,每20个学习者就安排了一名教师辅导,成效明显。其次是学习资源共享,包括课程资源、讲座资源、培训资源和数字化图书等公共资源等。自麻省理工学院2001年启用开放式课件以来,开放教育资源运动在世界范围内兴起。“中国大学视频公开课”也于2011年11月9日上线,这为共享学习资源提供了极大便利。在这其中,开放大学要成为共享性、普适型、特色类学习资源的最大开发者、提供者 and 利用者。第三是实践教学资源共享。要与各类企业、机关、学校、科研院所等能为学习者提供实习实训条件的单位或部门建立密切的合作、协作关系,实现开放教育实践教学社会化、实境化。

资源共享要有机制作保障。提倡共建共享、互助互促,不能向社会开放的资源实行有偿使用,尊重知识创新,保护知识产权。要积极争取国家财政支持和企业赞助,建设、引进和整合更多的免费资源。

通过广泛、积极有为、可持续发展的资源共享,打破自我禁锢,发扬合作精神,汇聚天下名师,网罗全球智库,降低教育成本,真正站在巨人的肩膀上,就能积极有效地增强开放教育的发展力、竞争力和吸引力,最大限度地满足人民群众多样化的学习需求,推进全民终身学习的扎实深入开展。

四、倡导探究学习

探究学习是学习者在主动参与的前提下,运用科学的方法对问题进行研究,获得创新实践能力、促进思维发展、自主建构知识体系的一种学习方式。建构主义学习理论告诉我们,学习者只有通过自己的探究与实践构建自身知识体系和智能结构,才是符合学习者认知发展规律的学习,也才是最有效的学习。

在开放教育领域倡导探究学习,与开放教育目标和学习者特点具有天然的契合。开放教育目标在于通过远程手段和提供高质量、高水平的教学服务,让学习者时时可学,处处能学。开放教育的主要对象是在



职成人,他们是在具有了一定的知识、经验、能力的情况下接受远程开放教育的。根据其特点,倡导具有主动性、导向性、开放性、生成性、创造性的探究学习,有利于激发学习者的学习兴趣和提升其学习能力,调动学习的主动性与创造性,有利于增强教与学的针对性和有效性,有利于提高学习者分析、解决实际问题的能力和可持续发展能力。

在以前的开放教育教学实践中,学习者往往处于被督促、被检查、被考核、被接受的位置,学习主动性不强、兴趣不浓,甚至对某些课程内容、某些教学环节表现出集体无意识、无感觉或带倾向性的冷淡与排斥,教学质量受到严重影响。出现这种情况的原因是多方面的,但其中理论与实践结合不紧,学习者参与程度不高,没有引导学习者就相关理论与实践问题进行深入思考和探索,有至关重要的影响。职业人一般较多地关注现实问题,善于思考、分析和比较,对探索未知有浓厚兴趣。发挥他们的这一特长,将探究学习作为开放教育的主要学习方式,让学习者紧密联系社会实际、工作实际和生活实际,边学习边探索,边实践边总结,这样就能变被动学习为主动学习,变记忆学习为思辨学习,变接受学习为研究学习,变孤立学习为协作学习。湖南电大多年来在开放教育实践教学中推行“随岗实践”,指导学习者结合专业与课程学习,分析解决岗位工作中遇到的新情况、新问题,总结新成果、新经验,成效非常显著。

开展探究学习可以采取问题预设、项目驱动、难点攻关、课题牵引、专题调研等多种形式;可独立探索,也可协作研究;可师生对话,也可生生互动;可一次完成,也可累积延伸。尤其要重点引导学习者运用所学专业知识,对社会现实和工作中具有重大理论与实践意义的现象、问题作深入剖析和研讨,理性总结工作经验,努力发掘和提炼自身的实践矿藏,培育和催生有分量、有价值的研究成果。这对在职成人来说是完全可以做到的。

五、推行人本服务

开放教育是师生在现实空间准永久性分离状态下进行的。学习支持服务是实现教学目标的基本要素,是帮助学习者顺利开展自主学习的有效手段,是保障开放教育教学质量的重要支柱。因此,以人本主义理念来构建学习支持服务系统,在教学、管理过程中推行人本服务,克服重单向传输轻互动、重约束轻

激励、重形式轻效果的偏向,让每个学习者享受到体贴周到、人本化、个性化的学习支持服务,应当成为开放教育的核心价值追求,这也是开放大学建设所面临的极为紧迫的任务。

推行人本服务,最为关键的是施教者心目中要时时刻刻有学习者,牢固确立以学习者为本、一切为了学习者的理念,并贯穿于教学实践和管理过程中。要通过多种途径了解、熟悉、研究学习者,全面掌握其特点,随时了解其诉求,尽力满足其愿望。要以学习者欢迎不欢迎、满意不满意、有没有收获和进步作为开放教育质量与成效的最高评价标准。

人本服务的具体实施,首先要在整个教学设计中贯穿人本理念。教学设计不仅要“教”的角度规定学习者应该做什么、应该按什么样的流程去做、达到何种标准,更要从学习者的角度设计学习策略、学习过程、学习方法和学习技巧。要充分考虑学习者喜爱什么、厌弃什么,掂量他们的兴趣度和可接受度。学习材料、教学环节、实践要求应以适需、适宜、适度为原则。要为学习者设计多套学习方案,提供多样化的精品学习资源,采用多种信息传输途径和学习终端,让学习者拥有尽可能多的知情权、选择权和自控权,根据自身条件、特点和需求自由选择,自如调适,自我监控。始终把学习者放在主动的位置上,充分激发学习者的学习兴趣和参与热情,从中享受学习的快乐和成功的喜悦。其次要在教学运行和教务管理中贯穿人本理念,尽量多一些人文关怀、情感因素和有效激励。不能总是把学习者当被支配者、被管理者,而要当作服务对象、当作“上帝”,千方百计优化教学方案,简化工作流程,减少管理环节,减轻学习者负担。要尽一切可能调动和利用学习者群体的智力资源、经验资源和实践资源,多开展一些生师互动、生生互动。要充分利用信息技术手段,将日常的教学运行与管理网络化、智能化、集成化。学习者的学籍注册、课程和考试注册、缴费、课程学习、学习和实践行为记录、论文审核答辩、成绩查询、信息核对等都要整合在一个公共平台上,实行一站式服务,赋予学习者自主操作的空间,同时随时给予学习者自我学习管理的提示和富于人文关怀的引导,创设激扬而温馨的校园氛围。第三,要在教学评价中贯穿人本理念。开放教育的教学评价要特别关注学习效果,同时要着眼于促进学习者学习活动的持续性与学以致用。要考虑职业人的学习特点,各类先前和学中的探究性、实践性成果,应不同程度地纳入评价范围。要



根据学习者学习目标、学习习惯、学习时间与学习能力的差异,实行分类考核、分阶段考核和多元评价,逐步做到随学随考。同时要开展多种内容和形式的学习竞赛、学习成果评奖、学习经验交流,以有效激发学习者的进取心,增强学习动力。

六、发挥技术优势

开放教育以现代信息技术为支撑。信息技术、媒体技术的应用是开放教育质量保障的基础。为了扎实有效地组织网络教学,我们一定要跟踪信息技术的发展,占领信息技术应用的制高点,将现代信息技术的每一个创新和所提供的一切可能性应用于开放教育的教学实践,应用于人才培养的全过程。美国精于技术的教育家柯蒂斯·邦克在《世界是开放的》一书中列举了十大改变全球学习方式的关键技术,将它们作为开启网络学习的10把金钥匙。这就是电子图书世界中的网络搜索、数字化学习和混合学习、开放源代码和自由软件的可用性、起杠杆作用的资源和开放式课件、学习对象库和门户网站、开放信息社群中学习者的参与、电子协作与交互、另类现实学习、移动学习与泛在学习、个性化学习网络。现在信息技术飞速发展,出现了越来越多的新媒体、超媒体。人们利用计算机网络,能广泛快捷地对文字、图像、声音、动画和影像等进行整合、存储、传送,并实现超链接。特别是标志信息技术第三次革命的云计算技术的应用,进一步增强了信息的存储能力、传输能力和对学习者的服务能力。它弱化了终端的功能,抹平了不同实力组织间的界限,使得人们用简单的终端就能获得很高的计算能力。这些都对开放教育提供了极大的方便。只有消化、掌握和运用好这些技术,开放教育“人人皆学、处处可学、时时能学”才能真正成为可能。

发挥技术优势,最为关键的是要强力推进信息技术与教育的深度融合,将工具理性与教育智性融为一体,高效能地服务于人才培养。技术必须完好地为教学服务,不同的教学内容、教学设计、教学方法要采取相适应的技术手段。如果信息技术的应用与开放教育的教学需要脱节,与教学内容不相融合,就会导致开放教育的异化和教育力的失衡。

我们要努力提高信息技术的应用能力,克服当前部分教师不能娴熟运用信息技术和学习者对网络学习、媒体学习缺乏兴趣的不足。要在充分了解、熟悉

信息技术的特点与功用的前提下,创造良好的网络教学环境,建设和应用集教、学、管、考、服等为一体的在线平台,积极开发高质量的网络教学资源。尤其应当重视网络环境中的师生、生生交互。通过交互教学激活人的因素,增强学习者网络学习的兴趣,培养其创新能力。建立云计算教学空间,在群体与个人的空间里整合相关资源,开展学习研讨,建设教学所需要的知识库、方法库、案例库、科研论文库等,让每个空间使用者都享受到资源共建、探索新知的乐趣。湖南省教育厅运用云计算技术创办的“职教新干线”在这方面创造了成功经验。运用信息技术,除了要用好硬件和软件,还要留意潜件。信息技术推广应用已经带来教育的深刻变化,并且正在酝酿着教育领域的巨大变革。我们应当积极吸纳在推进教育信息化过程中不断产生的教育新理念、新方法与新经验,用以指导开放教育的教学实践,不断强化开放教育教学质量的技术保障。

[参考文献]

- [1] 杜纯梓 黄新斌. 开放大学建设之我见[J]. 现代教育科学 2011 (9).
- [2] 彭思毛. 试析开放大学课程建设适需原则[J]. 湖南广播电视大学学报 2011 (4).
- [3] 彭思毛. 远程教育创新成果的发掘与表达[J]. 中国远程教育, 2011 (1).
- [4] 刘世伟. 瞄准人才市场满足多元需要[J]. 湖南广播电视大学学报, 2011 (4).
- [5] 吴南中. 走向理解的远程教育资源建设:内涵与方式[J]. 湖南广播电视大学学报 2011 (2).
- [6] 陈美中 王运强. 境外开放大学建设及其对湖南省州开放学院的启迪[J]. 湖南广播电视大学学报 2011 (3).
- [7] 刘铁中. 网络教育精品课程建设存在的问题及解决策略[J]. 湖南广播电视大学学报 2011 (4).
- [8] 黄新斌 严晓玲 杨智勇. 我国远程教育精品课程研究的回顾与展望[J]. 湖南广播电视大学学报 2010 (2).
- [9] 杜纯梓. 关于新的历史时期加强电大系统建设的思考[J]. 湖南广播电视大学学报 2010 (4).
- [10] 黄新斌. 章程建设 开放大学治理的制度基础[J]. 中国远程教育, 2011 (2).
- [11] 赵丽玲. 现代远程教育质量观的哲学思考[J]. 湖南广播电视大学学报 2010 (3).
- [12] 曹聚三. 提升现代远程教育服务质量的途径与措施[J]. 湖南广播电视大学学报 2010 (3).

收稿日期:2011-11-30

作者简介 杜纯梓 教授 湖南广播电视大学校长(410004)。

责任编辑 池 塘