

谈高等职业院校教学质量监控体系的改革创新与实践

张娟, 李博

(保定职业技术学院, 河北 保定 071051)

摘要:加强教育教学质量监督管理对于提高高等职业院校的办学质量和培养社会所需要的人才, 实现高等职业教育的培养目标尤为重要。结合我院改革的实际, 从建立健全教学管理规章制度、明确主要教学环节质量标准、完善教学质量监控与学生质量调查体系三方面论述了加强教育教学质量监督管理。

关键词:健全管理制度; 明确质量标准; 完善监控体系

中图分类号: G718.5

文献标识码: A

文章编号: JL04-0045(2010)01-0004-03

早在2005年, 国务院就发布了《关于大力发展职业教育的决定》, 指出要大力发展职业教育, 加快人力资源开发, 以服务社会主义现代化建设为宗旨, 培养数以亿计的高素质劳动者和数以千万计的高技能专门人才^[1]。而高等职业教育肩负着培养面向生产、建设、服务和管理第一线需要的高技能人才的使命, 在我国加快推进社会主义现代化建设进程中具有不可替代的作用。近年来, 我国高等职业教育蓬勃发展, 高职高专教育的规模迅猛发展, 招生总量持续增长, 极大地促进了我国高职院校办学模式的多元化, 为社会各行各业培养了一大批面向现代化的高素质技能人才。

教学质量是高等教育大众化的生命线, 也是高等职业教育发展的核心问题。随着高职院校的迅速发展, 如何提高教学质量, 加强教学质量监督检查, 成为摆在我们面前至关重要的问题。在教育部颁布的《关于全面提高高等职业教育教学质量的若干意见》中, 教育部明确提出“高等职业院校要强化质量意识, 尤其要加强质量管理体系建设, 重视过程监控, 吸收用人单位参与教学质量评价, 逐步完善以学校为核心、教育行政部门引导、社会参与的教学质量保障体系”^[2]。因此高等职业院校必须建立完善

的质量控制机制, 建设多元化质量监控体系, 强化教学过程管理, 提高教学质量。

一个完整的教学质量管理体系包含校外教学质量监控系统 and 校内教学质量监控系统两个方面。校内教学质量监控系统是由学校内部教学质量的设计、物质保证、实施、监控、纠正与预防等环节组成的。现行的教学质量监控主要偏重于对教学计划、教学秩序等方面的监控, 忽视教学大纲的执行、教学内容、教学研究; 偏重于对理论教学的监控, 相对忽视实践教学环节的监控。我们学院根据实际建立了由教学信息监控、教学管理监控、教学督导监控组成的质量监控机构。

一、建立健全教学管理规章制度

可根据高职院校教学管理要点, 制定教学工作规程等多项教学管理规章制度, 对教学常规建设与管理、专业建设与管理、课程建设与管理、师资队伍建设与管理、基地建设与管理及科研管理等方面进行明确规定, 以形成教育教学工作任务、职责、权限相互协调、相互促进的有机整体, 可在保障教学秩序、促进优良学风和教风形成、保证人才培养质量方面发挥重要作用。

高职院校可根据实际情况建立由院领导、教务处和教学督导组检查, 系部自查, 学生网上评教相结合的多层次、全方位的教学监控机制。制定《教

收稿日期: 2010-04-02

作者简介: 张娟(1970-), 女, 河北定州人, 副教授

学工作规程》、《教学事故认定及处理规则》、《教学督导工作细则》、《学生教学信息员工作细则》等制度,注重执行过程的时效性和透明性。同时在每年新生入学和青年教师培训时,也要注重加强教学管理规范教育。通过教学规章制度的严格实施,可营造良好的教风和学风。

二、明确主要教学环节质量标准

高职院校要根据办学定位、培养目标和办学水平,针对教学过程中各主要环节,逐步完善以学校为核心、教育行政部门引导、社会参与的教学质量保障体系,为规范质量管理过程、科学评价教学工作、持续提高教学质量提供重要保证。

高职院校要着力强化质量意识,以监控促教学,向教学要质量。学院根据办学定位和人才培养目标要求,可制定《教学工作规程》、《教学基本文件编写规范》和《主要教学环节质量标准》等文件。在文件中可明确提出专业人才培养方案、课程教学大纲、学期授课计划等教学文件的制定原则和编写规范,制定备课(教案)、授课、辅导答疑、作业、考试和课程实验(实训)、课程设计(专项实训)、毕业设计(综合实训)和毕业顶岗实习等主要教学环节质量标准。在课程考核方面,明确考核形式、命题原则、评价标准、试卷分析、考试组织等标准。

三、完善教学质量监控与学生质量调查体系

高职院校可从完善教学管理制度入手,制定各主要教学环节,明确具体的质量标准和相关人员的工作规范。在教学过程组织中,通过对教学评价、教学检查、教学效果等各方面的综合分析,结合学生质量调查结果,根据反馈信息,及时调控修订人才培养方案,从而建立完善的质量监控机制,实现教学质量提高的良性循环。

(一)完善教学质量保证与监控体系

要严格执行《教学工作规程》、《教学基本文件编写规范》、《主要教学环节质量标准》、《教学事故认定及处理规则》、《教学督导工作细则》、《教学信息员工作细则》等教学管理制度,从制定人才培养方案、课程教学大纲、学期授课计划、教案编写和教学日志、教学过程等五环节,通过“三督导”(学院督导、系部督导、教研室督

导)和“六评教”(学生评教、专家评教、系部评教、教研室评教、家长评教、用人单位评教)实施全程监控,保障教学质量和效果。

1、教学常规检查。每学期开学前、学期中、学期末可进行定期教学检查。检查可采取系部自查与教务处、教学督导组联查相结合的方式,逐级对任课教师的教学文件及教学任务完成情况等进行全面检查。开学前检查包括课程教学大纲、学期授课计划、作业布置计划、阶段测试计划、前3周教案等内容;学期中检查包括教学进度情况、学期授课计划执行情况、作业计划执行情况、阶段测试计划执行情况、学生考勤记录情况、教案(课件)编写质量状况、课后辅导及师生沟通情况、课外教学活动组织情况、集体备课教研活动情况等内容;学期末检查包括教学计划完成情况、作业计划完成情况、阶段测试计划完成情况、期末考试完成情况和课程总结等内容。平时教学检查由教务处、教学督导组和系部分别组织,采取随堂听课、说课评课、抽查教学文件等方式,以日常教学秩序、教师出勤情况、学生到课情况、教学组织情况和教学实际效果等为主要内容。

2、三级教学督导。组成学院、系部、教研室三级督导组。学院督导与系部、教研室自我督导相结合,严格按照《教学督导工作细则》,督导检查系部教学常规建设、教研室工作、教师授课状况、教学资料和学生在学习状况以及教学工作纪律执行情况等,及时发现、反馈、解决教学中存在的问题,实施督教、督学、督管。同时,学生管理部门和各系学生自律委员会对学生课堂纪律、考试纪律、到课情况、课外活动等进行检查,举办学生学习经验交流会,形成良好学风。

3、评学评教。教务处每学期集中组织全校性网上学生评教、教师评学活动,组建学生教学信息员队伍,随时接受有关教学工作的投诉;定期召开学生代表座谈会和教师代表座谈会,听取师生对教学工作的意见和建议,及时解决教学中存在的问题。各系部及教研室定期组织不同年级、不同专业和不同学习状况的学生座谈会,准确把握教师授课情况和学生学习情况,征求并解答广大学生共同关心的问题,保证教学稳定有序开展。任课教师利用课后辅导机会与学生交流和沟通,认真了解学生学习中的需求,虚心征求学生的意见和建议,及时调

整和纠正教学过程中存在的问题,对任课班级的学风建设进行评估。

4、学生信息实时反馈。实行学生教学信息员制度。全院各班有专门的教学信息员,定期和随时通过网上学生信息反馈系统向教务处反馈教师教学情况,使学院对教师授课质量、授课内容、授课进度、实习安排等做到有效监控。学院教务处、各系部定期召开教师和学生座谈会,征求师生意见,收集教学现状与信息,分析解决存在的问题。

5、领导听课制度。学院制定了院领导、教务处及系部负责人以及教研室主任听课制度。各级领导深入教学一线进行检查式听课,同一教研室教师进行研讨式听课、观摩式教学听课,系部主任、教学督导组进行指导式或评价式听课,青年教师进行学习式听课,所有听课做到及时与授课教师沟通反馈。

(二) 开展全方位学生质量调查

学院坚持进行社会需求调研、毕业生跟踪调查和新生素质调研,随时收集毕业生就业状况及人才需求信息,通过对所获信息进行分析研究,适时调整专业结构,整合教学内容,创新教学方法,优化人才培养方案,使人才培养更加贴近市场人才需求。

1、社会需求调研。高等职业教育坚持以服务为宗旨,以就业为导向,走产学研结合的发展道路,因此各高职院校应该坚持每年进行社会需求调研,通过与用人单位专题座谈、企业专访、实地考察、填写问卷或对毕业生回访等方式,了解专业市场行情,进行社会需求分析,及时调整专业结构,优化人才培养方案。

2、毕业生跟踪调查。各系坚持毕业生跟踪调查与回访制度。通过建立毕业生跟踪档案、走访用人单位、定期专程回访毕业生、毕业生问卷调查、电

话访谈等多种形式,了解用人单位对学院毕业生质量认可度和社会对高技能人才质量需求。各专业对调查结果和所获信息进行系统分析,及时调整人才培养方案、教学计划、专业结构和课程结构,使理论教学和实践教学与市场需求更为贴近,满足社会对毕业生的质量要求。

3、新生素质调研。学院在每届新生报到后,都及时对新生基本素质进行调研摸底并系统分析,据此调整教育教学方法和手段。调查涵盖学生思想状况、价值观、学习能力、心理素质、就业意识等,学生管理部门和“两课”教师针对学生思想状况制定大学生思想政治教育方案,各系部针对学生文化素质制定教学方案,心理咨询指导机构有针对性地开展心理健康教育。

教育教学改革的目的是要努力提高教育的质量,培养社会需求的高质量人才。科学规范的教学管理制度是提高教育教学质量的前提,建立健全监督制约机制,保证教学管理制度的有效实施是提高教育教学质量的关键。认真研究和努力探索新形势下教学管理规律,建立、完善符合学校实际的教学管理规章制度和教学工作评价制度,形成有效的教学管理运行机制,严格的教学质量监控反馈机制和教学条件保障机制,以便及时准确地对教学全过程和教学质量进行监控,推动教学管理工作逐步规范化、科学化、制度化。

参考文献:

- [1] 国务院.关于大力发展职业教育的决定[Z].国发[2005]35号.
- [2] 教育部.关于全面提高高等职业教育教学质量的若干意见.教高[2006]16号.